



Interventi veloci e professionali consentono alle aziende di risparmiare tempi di non attività e perdita di business. Proponiamo contratti d'assistenza annuali costituiti da diversi monte ore in modo da dare la possibilità al Cliente di scegliere in base alle proprie esigenze economiche e di copertura. Guarda di seguito i nostri contratti di assistenza e valuta anche quelli di teleassistenza.

AGGIORNATO A: GENNAIO 2012

TIPOLOGIA DI ASSISTENZA

Formule contrattuali standard durata annuale	pag.	2
<ul style="list-style-type: none">▪ A75▪ A50▪ A30▪ Preventiva		
Formule contrattuali in teleassistenza durata annuale	pag.	4
<ul style="list-style-type: none">• Premium 900• Medium 360• Light 180		
Interventi SPOT (singoli) a chiamata	pag.	5
<ul style="list-style-type: none">• Standard• In teleassistenza• In laboratorio		
Scelta del contratto	pag.	8



FORMULE CONTRATTUALI STANDARD

Cosa sono - Si dividono in 3 pacchetti, in base alle ore massime usufruibili in un anno dalla stipula del contratto. Inoltre è prevista una quarta formula denominata Preventiva in cui si prevede una visita mensile presso l'azienda, la cui durata massima è di 2 ore. Non sono previsti costi aggiuntivi per la provincia di Bergamo. Per tutte le altre città è previsto un costo aggiuntivo supplementare.

Risparmio - Stipulare un contratto vuol dire risparmiare sul costo orario. 3 ore di assistenza Spot costano 105 euro, con il contratto costerebbero da 78 a 96 euro. Questo ragionamento, portato per più chiamate nel corso di un anno, genera un risparmio considerevole.

A chi conviene - Ad aziende con un minimo di 3 computer che vogliono assicurarsi interventi tempestivi e risolutivi ai propri problemi hardware e software.

Per chi desidera un risparmio ulteriore, può pensare di stipulare un contratto di tipo teleassistenza.

CONTRATTI A100 – A75 – A50 – A30

Sono contratti che prevedono l'acquisto di un monte ore: 75, 50 o 30 ore annuali. Questi contratti hanno scadenza annuali e le ore non sono cumulabili con gli anni successivi. Il costo orario è molto più basso rispetto all'intervento su chiamata, hanno priorità rispetto a tutte le altre formule e si cerca d'intervenire nell'arco delle 24/48 ore dalla chiamata. Se nel corso dell'anno viene utilizzato tutto il monte ore, gli interventi in eccesso mantengono il costo orario della tipologia di contratto acquistato.

Le aziende che sottoscrivono un contratto di questo tipo, l'anno successivo possono usufruire del bonus New Partner (pag. 6).

Costo dei contratti (IVA esclusa)

CONTRATTO	MONTE ORE	COSTO ANNUALE	COSTO ORARIO
A75	75	1.950	26,00
A50	50	1.450	29,00
A30	30	960	32,00
Costo ore successive: uguale al costo orario della tipologia di contratto			

Riferimento costo intervento su chiamata: 35 euro l'ora + eventuale diritto di chiamata



CONTRATTI DI ASSISTENZA PREVENTIVA

Questa tipologia di assistenza è pensata per quelle aziende che non intendono sottovalutare i rischi connessi alla sicurezza ed al non aggiornamento dei propri prodotti software (antivirus, firewall, sistema operativo). Stipulando un contratto di questo tipo, vi assicurerete una visita mensile da parte di un nostro tecnico, che controllerà ad uno ad uno i vostri PC, procedendo ad interventi di aggiornamento per la sicurezza (pensate alle banche online ed alla protezione dei vostri dati), al controllo ed all'aggiornamento degli antivirus e dei firewall, alla buona salute del sistema operativo (la maggior parte dei trojan passa proprio dai malfunzionamenti del sistema operativo). Vi suggerisce strategie di miglioramento e vi offre consulenza tecnica.

La visita mensile ha una durata massima di 2 ore in cui è possibile richiedere anche interventi correttivi, installazione di software, consulenza generale.

I costi di assistenza al di fuori della visita mensile o delle 2 ore, hanno un costo orario di soli 32,00 euro + IVA.

Costo annuale

Assistenza preventiva 780,00 + IVA (2 ore mensili per un totale di 24 ore annuali)

CONTRATTO	MONTE ORE	COSTO ANNUALE	COSTO ORARIO
ASSISTENZA PREVENTIVA	2 ore mensili (24 annuali)	780	32,50
Costo ore successive: 32 euro l'ora			

Diritto di chiamata per le altre città

I contratti di assistenza prevedono un diritto di chiamata aggiuntivo per le città diverse da Bergamo. Il diritto di chiamata viene aggiunto ogni qual volta si richiede l'intervento.

Tabella dei diritti di chiamata

Bergamo e limitrofi 00,00

Bergamo provincia 10,00

Altre da concordare

Assistenza standard e teleassistenza

A discrezione del tecnico e dove possibile, potrebbe essere prevista, come azione risolutiva, un'assistenza remota. Non sono previsti costi aggiuntivi, le ore di teleassistenza saranno scalate dal monte ore acquistato.



FORMULE DI TELEASSISTENZA (assistenza remota)

Di cosa si tratta - MediaPC, per fornire assistenza rapida ai suoi clienti, ha messo in atto una soluzione che offre la possibilità di risolvere a distanza le problematiche informatiche attraverso la teleassistenza. Il servizio consente interventi sul PC dell'utente da remoto, riducendo drasticamente i tempi d'intervento ed i costi di assistenza. In pratica, previa vostra richiesta, un nostro tecnico potrà accedere al vostro PC come se fosse seduto proprio di fronte al vostro monitor! In questo modo possiamo immediatamente fornirvi una diagnosi del problema ed una sua soluzione immediata.

Non solo, ma potete fare anche richieste del tipo:

- come funziona questo programma? (Pacchetto Office, antivirus, altri programmi più diffusi)
- brevi corsi di formazione su software di uso comune
- verifica se una determinata e-mail è spamming, phishing o altro di pericoloso.

Nessuno software invasivo - Diversamente dai soliti prodotti, il nostro sistema non prevede alcuna installazione di software invasivo che tiene aperte diverse porte a discapito della vostra sicurezza e dei vostri dati. Tutto funziona sulle porte standard del vostro sistema di navigazione internet (Internet Explorer) senza aprirne di nuove.

Sicurezza - MediaPC opera con cifratura completa sulla base di un RSA Public-/Private Key Exchange e un RC4 Session Encoding. Questa tecnica viene impiegata anche con https/SSL ed in base allo standard attuale viene considerato estremamente sicuro. Poiché la Private Key non abbandona mai il computer del client, tramite questo procedimento si garantisce l'impossibilità tecnica di decodifica del flusso di dati su Internet da parte dei computer intermedi e le severe misure di sicurezza implementate rifiutano accessi non autorizzati a dati, applicazioni e sistemi.

Risparmio - Stipulare un contratto di tele-assistenza vuol dire risparmiare e di molto! Non solo sul costo orario, ma anche su molti altri fattori. Le offerte qui di seguito ne illustrano tutti i vantaggi.

Costo annuale del servizio di teleassistenza (IVA esclusa)

TIPOLOGIA	MONTE ORE	COSTO	SCONTI
PREMIUM	Fino a 50	900	30% sugli interventi standard presso la vostra azienda 15% sugli interventi presso il nostro laboratorio tecnico
MEDIUM	Fino a 18	360	15% sugli interventi standard presso la vostra azienda 5% sugli interventi presso il nostro laboratorio tecnico
LIGHT	Fino a 8	180	15% sugli interventi standard presso la vostra azienda



Teleassistenza ed assistenza standard

Laddove la teleassistenza non possa risolvere il problema, il cliente può richiedere un intervento standard. In questo caso avrà diritto ad uno sconto così come portato nella tabella precedente. Gli interventi standard sia presso la sede del cliente che presso il nostro laboratorio, vengono fatturati a parte e non influiscono sul monte ore acquistato.

Specifiche

Gli interventi in teleassistenza prevedono un collegamento ADSL funzionante. Con tempi molto lunghi, è possibile anche effettuare assistenze con collegamenti analogici, ma sono sconsigliati.

INTERVENTI SU CHIAMATA SPOT

Le aziende ed i privati che non desiderano un contratto annuale, possono comunque richiedere un intervento su chiamata.

E' possibile richiedere sia interventi spot standard che in teleassistenza.

Nella maggior parte dei casi, è possibile risolvere il problema direttamente presso la sede del cliente, ma in alcuni casi è necessario portare il computer in laboratorio. La scelta se operare in sede o portare il PC presso il nostro laboratorio è a discrezione del tecnico.

Il cliente può scegliere se procedere alla consegna del PC al tecnico o meno. Se si sceglie di non procedere alla consegna, al tecnico verranno pagate tutte le ore d'intervento, diversamente gli sarà corrisposta la sola prima ora più l'eventuale diritto di chiamata se previsto.

Il costo presso il nostro laboratorio è forfettario a 45 euro + IVA, eventuali pezzi di ricambio esclusi.

Costi (IVA esclusa)

Standard: 35 euro l'ora
+ 10 euro costo di chiamata
+ rimborsi spese (esenti Bergamo e limitrofi)

Teleassistenza 25 euro l'ora

In laboratorio 45 euro (forfettario), pezzi di ricambio esclusi



BONUS NEW PARTNER

Al Bonus possono accedere tutte le aziende che sottoscrivono un contratto annuale di tipo standard o di teleassistenza.

Consiste in un considerevole sconto allorché viene presentato alla nostra azienda un nuovo cliente che sottoscrive un contratto annuale di assistenza standard o di teleassistenza.

Ogni azienda che presenta un cliente che sottoscrive un contratto, godrà per l'anno successivo di uno sconto del 20% sul prezzo del suo contratto annuale.

ESTRATTO CONTO ORE

In qualsiasi momento, un cliente con contratto annuale, può richiedere l'estratto conto relativo alle ore di assistenza che sono state adoperate nel corso dell'anno.

L'estratto conto orario sarà inviato immediatamente a mezzo posta elettronica. Nel dettaglio si prenderà visione della

- Le date d'intervento
- Durata in ore
- Tecnico
- Motivo dell'intervento
- Totale fattura

La richiesta dell'estratto conto ore non ha costi aggiuntivi.

ULTERIORI CHIARIMENTI

L'assistenza verrà espletata in orari compresi tra le 09.30 e le 18.30 di tutti i giorni esclusi il Sabato, la Domenica ed i giorni festivi e parte o tutto il mese di agosto.

- L'assistenza presso la sede del cliente è per interventi di prevenzione o di riparazione.
- L'assistenza include anche l'installazione di software sia in monoutenza che in rete, l'installazione di apparecchiature hardware, l'installazione e la configurazione di nuovi pc nella rete aziendale, l'addestramento del Personale.
- L'assistenza non prevede interventi di:
 - Implementazione exnovo di LAN e WLAN
 - Implementazione exnovo di VPN
 - Altro non esplicitamente indicato


PAGINA RIEPILOGATIVA DEI COSTI
CONTRATTI ANNUALI A75 – A50 – A30

CONTRATTO	MONTE ORE	COSTO ANNUALE	COSTO ORARIO
A75	75	1.950	26,00
A50	50	1.450	29,00
A30	30	960	32,00
Costo ore successive: uguale al costo orario della tipologia di contratto			

CONTRATTO ANNUALE ASSISTENZA PREVENTIVA

CONTRATTO	MONTE ORE	COSTO ANNUALE	COSTO ORARIO
ASSISTENZA PREVENTIVA	2 ore mensili (24 annuali)	780	32,50
Costo ore successive: 32 euro l'ora			

CONTRATTI ANNUALI IN TELEASSISTENZA

TIPOLOGIA	MONTE	COSTO	SCONTI
PREMIUM	Fino a 50	900	30% sugli interventi standard presso la vostra azienda 15% sugli interventi presso il nostro laboratorio tecnico
MEDIUM	Fino a 18	360	15% sugli interventi standard presso la vostra azienda 5% sugli interventi presso il nostro laboratorio tecnico
LIGHT	Fino a 8	180	15% sugli interventi standard presso la vostra azienda

INTERVENTI SU CHIAMATA

Standard: 35 euro l'ora
+ 10 euro costo di chiamata
+ rimborsi spese (esenti Bergamo e limitrofi)

Teleassistenza 25 euro l'ora

In laboratorio 45 euro (forfettario), pezzi di ricambio esclusi

Tutti i prezzi si intendono IVA 21% esclusa.



SCelta DEL CONTRATTO

CONTRATTO

Tipologia di contratto/i scelto/i:

DATI VOSTRA AZIENDA

Ragione sociale:

Partita iva:

Indirizzo:

Telefono – Fax:

E-Mail:

Referente aziendale:

DATI MEDIAPC

Ragione sociale:

MEDIAPC DI FRATUS GIOVANNI

Partita iva:

03457890162

Indirizzo:

VIA SAN BERNARDINO, 93/D
24126 BERGAMO

Telefono – Fax:

035/0666333 – 035/0666444

E-Mail:

INFO@MEDIAPC.IT

Referente aziendale:

GIOVANNI FRATUS

TIMBRO E FIRMA

FIRMA

BERGAMO, IL